

ਦੁਰਬਲਤਾ ਦਾ ਅਨੁਭਵ ਕਰ ਰਹੇ ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ ਸਾਡੀ ਨੀਤੀ

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਫੌਰੀ ਖ਼ਤਰੇ ਵਿੱਚ ਹੋ ਜਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸੇ ਵੇਲੇ ਸਹਾਇਤਾ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ,
ਤਾਂ 000 'ਤੇ ਫ਼ੋਨ ਕਰੋ

Optus (ਓਪਟਸ) ਦੀ ਦੁਰਬਲਤਾ ਦਾ ਅਨੁਭਵ ਕਰ ਰਹੇ ਗਾਹਕਾਂ ਪ੍ਰਤੀ ਵਚਨਬੱਧਤਾ

ਅਸੀਂ ਇੱਥੇ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਨ ਲਈ ਹਾਂ

Optus 'ਤੇ ਅਸੀਂ ਆਪਣੇ ਦੁਰਬਲਤਾ ਵਾਲੇ ਹਾਲਾਤਾਂ ਦਾ ਅਨੁਭਵ ਕਰ ਰਹੇ ਜਾਂ ਅਨੁਭਵ ਕਰਨ ਦੇ ਖ਼ਤਰੇ ਵਾਲੇ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀ ਪਛਾਣ ਕਰਨ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦਾ ਸਮਰਥਨ ਕਰਨ ਲਈ ਅਤੇ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਸਮਰਪਿਤ ਹਾਂ ਕਿ ਉਹ ਆਪਣੀਆਂ ਦੂਰਸੰਚਾਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰ ਸਕਦੇ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਸਾਡਾ ਸੁਪਨਾ ਮਜ਼ਬੂਤ ਗਾਹਕ ਸੰਬੰਧ ਬਣਾਉਣ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆ ਦਾ ਸਭ ਤੋਂ ਪਿਆਰਾ ਰੋਜ਼ਮਰਾ ਜੀਵਨ ਦਾ ਬ੍ਰਾਂਡ ਬਣਨਾ ਹੈ। ਇਸ ਸੁਪਨੇ ਨੂੰ ਸਾਕਾਰ ਕਰਨ ਦਾ ਇੱਕ ਮੁੱਖ ਹਿੱਸਾ ਉਹਨਾਂ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਕਰਨਾ ਹੈ ਜੋ ਦੁਰਬਲਤਾ ਵਾਲੇ ਹਾਲਾਤਾਂ ਵਿੱਚ ਰਹਿੰਦੇ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਇਹ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਇਸ ਗੱਲ ਦੀ ਸੰਖੇਪ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਤੋਂ ਕੀ ਉਮੀਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਲੋੜ ਪੈਣ 'ਤੇ ਵਧੀਕ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਦੇਖਭਾਲ ਤੱਕ ਕਿਵੇਂ ਪਹੁੰਚ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।

ਸਾਡਾ ਵਾਅਦਾ:

1. ਅਸੀਂ ਅਸਲੀ ਦੇਖਭਾਲ ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ ਨਾਲ ਮੱਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਇੱਥੇ ਮੌਜੂਦ ਹਾਂ।
2. ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਸਥਿਤੀ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਰਾਏ ਕਾਇਮ ਕੀਤੇ ਬਗ਼ੈਰ ਸੁਣਾਂਗੇ ਅਤੇ ਸਮਝਾਂਗੇ।
3. ਤੁਸੀਂ Optus ਟੀਮ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਮੱਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਕਹਿ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਅਤੇ ਉਹ ਤੁਹਾਡਾ ਸੰਪਰਕ ਸਹੀ ਵਿਅਕਤੀ ਨਾਲ ਕਰਵਾਉਣਗੇ।
4. ਤੁਹਾਡੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਗੁਪਤ ਰਹਿੰਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਾਲ, ਸਾਵਧਾਨੀਪੂਰਵਕ ਸੰਭਾਲੀ ਜਾਵੇਗੀ।
5. ਅਸੀਂ ਉਤਪਾਦਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਡਿਜ਼ਾਈਨ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀਆਂ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਲੋੜਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਦੁਰਬਲਤਾ 'ਤੇ ਵਿਚਾਰ ਕਰਦੇ ਹਾਂ।
6. ਅਸੀਂ ਲਗਾਤਾਰ ਇਹ ਸੁਧਾਰ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਅਸੀਂ ਕਿਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਉਹਨਾਂ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀ ਮੱਦਦ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਜੋ ਦੁਰਬਲਤਾ ਦਾ ਸਾਹਮਣਾ ਕਰ ਰਹੇ ਜਾਂ ਕਰਨ ਦੇ ਖ਼ਤਰੇ ਵਿੱਚ ਹਨ, ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਦਿੱਤੇ ਜਾਂਦੇ ਫੀਡਬੈਕ ਅਤੇ ਸੁਝਾਵਾਂ ਦਾ ਸੁਆਗਤ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਕਦਰ ਕਰਦੇ ਹਾਂ।

ਦੁਰਬਲਤਾ ਕੀ ਹੈ?

ਸੰਪਰਕ ਵਿੱਚ ਰਹਿਣਾ ਬਹੁਤ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ, ਖ਼ਾਸ ਤੌਰ 'ਤੇ ਚੁਣੌਤੀਪੂਰਨ ਸਮਿਆਂ ਦੌਰਾਨ। Optus 'ਤੇ, ਅਸੀਂ ਇਸ ਗੱਲ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਦੁਰਬਲਤਾ ਵਿਅਕਤੀ ਦਰ ਵਿਅਕਤੀ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਇਹ ਸਥਿਤੀਗਤ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਅਸਥਾਈ, ਕਈ ਸਾਲਾਂ ਤੱਕ ਚੱਲਣਯੋਗ, ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਜੀਵਨ ਵਿੱਚ ਹਮੇਸ਼ਾ ਲਈ ਵੀ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਅਸੀਂ ਜਾਣਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਬਹੁਤ ਸਾਰੇ ਕਾਰਕ ਦੁਰਬਲਤਾ ਦਾ ਕਾਰਨ ਬਣ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਇਹਨਾਂ ਵਿੱਚ ਜੀਵਨ ਵਿਚਲੀਆਂ ਵੱਡੀਆਂ ਤਬਦੀਲੀਆਂ, ਅਜੀਜ਼ਾਂ ਦਾ ਜਹਾਨ ਚਲੇ ਜਾਣਾ, ਸਿਹਤ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਅਤੇ ਕੁਦਰਤੀ ਆਫ਼ਤਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ। ਯਾਦ ਰੱਖਣ ਵਾਲੀ ਅਹਿਮ ਗੱਲ ਇਹ ਹੈ ਕਿ ਅਸੀਂ ਹਮੇਸ਼ਾ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ ਤਿਆਰ ਹਾਂ, ਭਾਵੇਂ ਕੋਈ ਵੀ ਕਾਰਨ ਹੋਵੇ।

ਲੋੜ ਵੇਲੇ ਤੁਹਾਡਾ ਸਾਥ ਦੇਣਾ

ਜਿੱਥੇ ਉੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ Optus ਦੀ ਸਪੈਸ਼ਲਿਸਟ ਕੇਅਰ ਦੁਰਬਲਤਾ ਦਾ ਸਾਹਮਣਾ ਕਰ ਰਹੇ ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ ਇੱਕ ਸਮਰਪਿਤ ਟੀਮ ਵਜੋਂ ਕੰਮ ਕਰਦੀ ਹੈ।

ਉਹ ਉਹਨਾਂ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰਭਾਵਸ਼ਾਲੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਨ ਲਈ ਸੰਬੰਧਿਤ ਮੁਹਾਰਤ, ਪ੍ਰਤੀਨਿਧ ਮੰਡਲਾਂ ਅਤੇ ਸਰੋਤਾਂ ਨਾਲ ਲੈਸ ਹਨ ਜੋ ਆਪਣੀਆਂ ਸੰਚਾਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਅਤੇ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਕਾਫੀ ਜ਼ਿਆਦਾ ਚੁਣੌਤੀਆਂ ਦਾ ਸਾਹਮਣਾ ਕਰ ਰਹੇ ਹੁੰਦੇ ਹਨ।

ਸਪੈਸ਼ਲਿਸਟ ਕੇਅਰ ਨੂੰ ਸਵੇਰੇ 8 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 8 ਵਜੇ ਤੱਕ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, ਅਤੇ ਸ਼ਨੀਵਾਰ ਨੂੰ ਸਵੇਰੇ 9 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 4 ਵਜੇ ਤੱਕ **1800 470 291** 'ਤੇ ਜਾਂ **specialistcare@optus.com.au** 'ਤੇ ਈਮੇਲ ਰਾਹੀਂ ਸੰਪਰਕ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਪਰਿਵਾਰਕ ਅਤੇ ਘਰੇਲੂ ਸ਼ੋਸ਼ਣ:

Optus ਵਿਖੇ, ਅਸੀਂ ਘਰੇਲੂ ਅਤੇ ਪਰਿਵਾਰਕ ਹਿੰਸਾ ਦੇ ਸਾਰੇ ਰੂਪਾਂ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਇੱਕਜੁੱਟ ਹੋ ਕੇ ਖੜ੍ਹੇ ਹਾਂ, ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਪੀੜਤਾਂ, ਬਚੇ ਨਿੱਕਲੇ ਲੋਕਾਂ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦਾ ਸਮਰਥਨ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਨ ਦੀ ਸਹੁੰ ਚੁੱਕਦੇ ਹਾਂ। ਅਸੀਂ ਸਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਸਹਾਇਤਾ ਨੂੰ ਲਗਾਤਾਰ ਬਿਹਤਰ ਬਣਾਉਣ ਦੇ ਤਰੀਕਿਆਂ ਨੂੰ ਸਮਝਣ ਅਤੇ ਇਸ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਅਤੇ ਸਭ ਤੋਂ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਤਰੀਕੇ ਨੂੰ ਸਮਝਣ ਲਈ ਵਚਨਬੱਧ ਹਾਂ।

Optus ਵਿਖੇ, ਅਸੀਂ ਘਰੇਲੂ ਹਿੰਸਾ ਦੇ ਹਾਲਾਤਾਂ ਵਿੱਚ ਦੁਰਸੰਚਾਰ ਦੀ ਇੱਕਜੀਵਨ ਰੇਖਾ ਵਜੋਂ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਭੂਮਿਕਾ ਨੂੰ ਪਛਾਣਦੇ ਹਾਂ। ਅਸੀਂ ਇਸ ਗੱਲ ਤੋਂ ਵੀ ਜਾਣੂ ਹਾਂ ਕਿ ਸੰਚਾਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਸੰਭਾਲਣ ਤੋਂ 'ਤੇ ਕੰਟਰੋਲ ਕਰਨ ਅਤੇ ਦੁਰਵਿਵਹਾਰ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿਵੇਂ ਵਰਤਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। Optus ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਸਮਰਪਿਤ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਦੋਂ ਲੋੜੀਂਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਵੇ ਜਦੋਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸਦੀ ਸਭ ਤੋਂ ਵੱਧ ਲੋੜ ਹੋਵੇ।

Optus ਆਪਣੇ ਘਰੇਲੂ ਜਾਂ ਪਰਿਵਾਰਕ ਸ਼ੋਸ਼ਣ ਤੋਂ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਨ ਲਈ ਵਚਨਬੱਧ ਹੈ। ਇਹ ਸ਼ੋਸ਼ਣ ਸਰੀਰਕ, ਜਿਨਸੀ, ਭਾਵਨਾਤਮਕ, ਵਿੱਤੀ, ਤਕਨੀਕੀ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਮਨੋਵਿਗਿਆਨਕ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਸਾਡੇ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਸਹਾਇਤਾ ਨੈੱਟਵਰਕ ਨਾਲ ਜੋੜੀ ਰੱਖਣਾ ਸਾਡੀ ਪਹਿਲ ਹੈ।

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਘਰੇਲੂ ਜਾਂ ਪਰਿਵਾਰਕ ਸ਼ੋਸ਼ਣ ਦੇ ਹਾਲਾਤ ਦਾ ਅਨੁਭਵ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ ਜਾਂ ਖ਼ਤਰੇ ਵਿੱਚ ਹੋ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ **1800 685 059** 'ਤੇ ਫ਼ੋਨ ਕਰੋ ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਾਂਗੇ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਅਤੇ ਸੰਪਰਕ ਵਿੱਚ ਰਹੋ।

ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ optus.com.au/about/specialist-care/dfa 'ਤੇ ਜਾਓ।

ਵਿੱਤੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅੱਖੇ ਸਮਿਆਂ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੰਪਰਕ ਵਿੱਚ ਬਣਾਈ ਰੱਖਣਾ

ਅਸੀਂ ਸਮਝਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਲੋਕਾਂ ਦੇ ਹਾਲਾਤ ਬਦਲ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਅਤੇ ਅਣਕਿਆਸੀਆਂ ਘਟਨਾਵਾਂ ਅਤੇ ਖ਼ਰਚੇ ਨਿਯਮਤ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਨੂੰ ਦੇਣਾ ਜਾਰੀ ਰੱਖਣਾ ਮੁਸ਼ਕਲ ਬਣਾ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਵਿੱਤੀ ਤੰਗੀ ਦਾ ਅਨੁਭਵ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀਆਂ Optus ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮੁਸ਼ਕਲ ਆ ਰਹੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਆਓ ਸਾਨੂੰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੀਹ 'ਤੇ ਵਾਪਸ ਆਉਣ ਅਤੇ ਸੰਪਰਕ ਵਿੱਚ ਬਣੇ ਰਹਿਣ ਵਿੱਚ ਮੱਦਦ ਕਰਨ ਦਿਓ।

ਸਾਡਾ ਉਦੇਸ਼ ਤੁਹਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ Optus ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਦੇ ਨਿਯੰਤਰਣ ਵਿੱਚ ਵਾਪਸ ਲਿਆਉਣ ਲਈ ਹੱਲ ਲੱਭਣਾ ਹੈ। ਤੁਹਾਡੇ ਹਾਲਾਤਾਂ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰਦੇ ਹੋਏ, ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਕਈ ਵਿਕਲਪ ਉਪਲਬਧ ਹਨ।

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮੁਸ਼ਕਲ ਆ ਰਹੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੀ ਵਿੱਤੀ ਤੰਗੀ ਟੀਮ ਨੂੰ **1300 308 839** 'ਤੇ ਫ਼ੋਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਅਸੀਂ ਵਿੱਤੀ ਤੰਗੀ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਉਪਲਬਧ ਵਿਕਲਪਾਂ ਅਤੇ ਇਸ ਬਾਰੇ ਚਰਚਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਲੋੜ ਪੈਣ 'ਤੇ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਕਿਵੇਂ ਦੇਣੀ ਹੈ।

ਕਿਉਂਕਿ ਹਰੇਕ ਗਾਹਕ ਦੇ ਹਾਲਾਤ ਵਿਲੱਖਣ ਹੁੰਦੇ ਹਨ, ਅਸੀਂ ਸਿਰਫ਼ ਉਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਮੰਗਾਂਗੇ ਜੋ ਤੁਹਾਡੀ ਅਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸਨੂੰ ਸਖ਼ਤਾਈ ਨਾਲ ਗੁਪਤ ਮੰਨਾਂਗੇ। ਵਿੱਤੀ ਤੰਗੀ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਸਾਨੂੰ ਕਦੇ ਵੀ ਘਰੇਲੂ ਅਤੇ ਪਰਿਵਾਰਕ ਹਿੰਸਾ ਦੇ ਹਾਲਾਤਾਂ ਦੇ ਸਬੂਤ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ।

Optus ਅਤੇ ਹੋਰ

ਅਸੀਂ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀ ਦੁਰਬਲਤਾ ਲਈ ਸਾਡੀ ਸਮਝ ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ ਨੂੰ ਮਜ਼ਬੂਤ ਕਰਨ ਲਈ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਬਾਹਰੀ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਚੈਰਿਟੀ ਅਤੇ ਸਮਾਜਿਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨਾਲ ਮਿਲ ਕੇ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਹਾਂ। ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਸਪੱਸ਼ਟ ਸਹਿਮਤੀ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਸਥਿਤੀ ਬਾਰੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸੰਸਥਾ ਨਾਲ ਗੱਲ ਨਹੀਂ ਕਰਾਂਗੇ ਜਾਂ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਨਹੀਂ ਕਰਾਂਗੇ।

ਅਸੀਂ ਹਮੇਸ਼ਾ ਬਿਹਤਰ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਾਂ

Optus ਵਿਖੇ, ਅਸੀਂ ਆਪਣੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਪਹਿਲ ਦਿੰਦੇ ਹਾਂ, ਇਸ ਲਈ ਤੁਹਾਡੀ ਦਿੱਤੀ ਫੀਡਬੈਕ ਸਾਡੇ ਲਈ ਬਹੁਤ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਸੇਵਾ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਸਮੱਸਿਆ ਦਾ ਸਾਹਮਣਾ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਅਸੰਤੁਸ਼ਟ ਹੋ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸ ਬਾਰੇ ਸਾਨੂੰ ਦੱਸਣ ਲਈ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਤਾਂ ਜੋ ਅਸੀਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਠੀਕ ਕਰ ਸਕੀਏ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਇਸ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਜਾਂ ਫੀਡਬੈਕ ਹੈ ਕਿ ਅਸੀਂ ਬਿਹਤਰ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਦੁਰਬਲਤਾ ਦਾ ਸਮਰਥਨ ਕਿਵੇਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ **1800 470 291** 'ਤੇ ਫ਼ੋਨ ਕਰੋ ਅਤੇ ਸਾਡੀ ਸਮਰਪਿਤ ਸਪੈਸ਼ਲਿਸਟ ਕੇਅਰ ਟੀਮ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰੋ, ਜਾਂ ਤੁਸੀਂ Make a complaint | Optus (ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰੋ। Optus) ਰਾਹੀਂ ਆਪਣੀ ਫੀਡਬੈਕ ਜਾਂ ਆਮ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਵਾ ਸਕਦੇ ਹੋ।

optus.com.au/support/feedback-and-complaints/make-a-complaint